

Cher Client,

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous souhaiterions recueillir votre avis quant à la qualité de nos produits et services.

Merci de nous aider à améliorer nos prestations en prenant quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous retourner par mail sur contact@catel-dz.com ou par fax sur le n° 023 93 57 40/ 41.

1. Concernant notre accueil commercial

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement Satisfait	Insatisfait
Amabilité et écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension de votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des renseignements donnés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Concernant nos devis

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement Satisfait	Insatisfait
Clarté et simplicité du devis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de réception du devis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport qualité / prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Concernant nos produits

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement Satisfait	Insatisfait
Conformité des produits à vos exigences.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des engagements de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentation jointe au produit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conditionnement (Emballage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<i>Vos remarques & suggestions</i>	
---	--

FO-9.120-2/08-03-2023

Entreprise :

Date :

